

## Política de Privacidade e Termos de Uso de Site por Acesso Externo

O Grupo **PLÍNIO FLECK**, pessoa jurídica de direito privado, com endereço na Av. Carlos Strassburger Filho, nº 5370, Bairro Zona Industrial Norte, Campo Bom, RS, inscrita no CNPJ/MF sob nº 88.242.862/0001-71, estabelece, adiante, a Política de Privacidade do SITE, de forma a esclarecer os direitos, obrigações e responsabilidades de seus Usuários.

### 1. INFORMAÇÕES GERAIS

1.1. O Grupo Plínio Fleck disponibiliza aos usuários em geral o site <http://grupoplíniofleck.com.br/> (SITE), para fornecer informações corporativas, de produtos e mercado ao público.

1.2. Para navegação e utilização geral do SITE, não é necessário que o Usuário se identifique. Todavia, para possibilitar a prestação de alguns serviços por meio do SITE, como solicitação de contato, é necessário que o Usuário forneça alguns dados ao Grupo Plínio Fleck.

1.3. Todas as informações coletadas serão armazenadas no banco de dados do Grupo Plínio Fleck, que dispõe de sistemas de segurança compatíveis com os padrões do mercado brasileiro e internacional.

1.4. Para fins desta Declaração de Privacidade, as palavras e os termos em maiúsculo que não estejam aqui determinados terão as definições estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) – Lei 13.709/2018.

### 2. COMO O GRUPO PLÍNIO FLECK TRATA SEUS DADOS PESSOAIS

2.1. Conforme apontado na cláusula 1.2. desta Política, algumas funcionalidades e serviços do SITE demandam o fornecimento de dados pessoais pelo Usuário para sua viabilização, conforme abaixo explanado:

- **Contato:** Para que seja possível atender o seu pedido de contato, o Grupo Plínio Fleck coleta seu Nome Completo, Telefone, Estado, Cidade e País. Essas informações tem a finalidade de identificá-lo, bem como de possibilitar que a empresa entre em contato com você para atender sua solicitação e estas serão armazenadas pelo prazo de dois (2) anos. O usuário poderá, a qualquer momento, solicitar o descadastramento, bastando para isso entrar em contato com a organização.

**CONTATO**

ENTRE EM CONTATO DIRETO COM AS EMPRESAS DO GRUPO PLÍNIO FLECK. QUEREMOS OUVIR SUAS SUGESTÕES, DÚVIDAS E COMENTÁRIOS SOBRE NOSSOS PRODUTOS E SERVIÇOS. RETORNAREMOS SEU CONTATO O MAIS RÁPIDO POSSÍVEL.

NOME		TELEFONE	
<input type="text"/>		<input type="text"/>	
E-MAIL	PAÍS	UF	CIDADE
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
MENSAGEM			
<input type="text"/>			

**ENVIAR** ATE 500 CARACTERES

2.2. Tendo em vista a preocupação do Grupo Plínio Fleck com a privacidade e a proteção de dados de seus clientes e parceiros, aproveitamos para informar, também, sobre o tratamento de dados pessoais realizado pela empresa em atividades não necessariamente relacionado ao SITE ou seus Portais, conforme abaixo exposto:

- **Envio de Comunicados e Mensagens Publicitárias:** O Grupo Plínio Fleck poderá enviar comunicados e mensagens publicitárias aos Usuários cadastrados em seu SITE, Portais ou clientes em geral. Tais comunicados e mensagens poderão ser transmitidos fazendo-se uso de todos os tipos de tecnologias e meios de comunicação disponíveis, seja por e-mail, SMS, MMS, mala-direta e outros que venham a ser implementados. Caso o Usuário não tenha interesse no recebimento das mensagens mencionadas acima, poderá, a qualquer momento, optar por não as receber mais, bastando para isso utilizar link disponível na própria mensagem ou mediante contato para [informatica@flecksteel.com.br](mailto:informatica@flecksteel.com.br).
- **Serviço de Atendimento ao Cliente:** Para que seja possível atender às solicitações relacionadas ao Serviço de Atendimento ao Cliente, o Grupo Plínio Fleck poderá solicitar e tratar dados pessoais do solicitante, tais como nome, telefone, e-mail e CPF, dependendo da tratativa, para comunicação e envio de reposição de material, brindes, entre outras atividades.
- **Campanhas e Promoções:** Em algumas oportunidades, o Grupo Plínio Fleck realiza, patrocina e/ou fomenta campanhas e promoções voltadas aos seus parceiros e clientes. Nestas hipóteses, o tratamento de dados pessoais será regulado pelo regulamento da campanha ou promoção, sendo aplicável esta Declaração de forma complementar no que não for contrária àqueles termos.

### **3. DOS AGENTES DE TRATAMENTO E DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

**3.1.** Os dados pessoais coletados, armazenados ou tratados, de qualquer forma, em razão da utilização do SITE são controlados pelo Grupo Plínio Fleck. Assim, a empresa Controladora deverá ser consultada pelo Titular dos dados pessoais para eventual exercício dos direitos previstos na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD.

**3.2.** Os dados pessoais não serão comercializados, cedidos ou compartilhados com empresas Controladoras fora do grupo empresarial sem prévia autorização, sendo utilizadas, quando não para o cumprimento das obrigações legais e regulatórias do Grupo Plínio Fleck, das mesmas formas descritas no item dois (2) desta Declaração, pelo prazo de cinco (05) anos.

**3.3.** Para o atendimento das finalidades elencadas no item 2 desta Declaração, os dados pessoais do Usuário poderão ser compartilhados com os funcionários do Grupo Plínio Fleck, contratados independentes, subsidiários, afiliados, consultores, provedores de serviços e fornecedores, se a revelação possibilitar que a entidade realize uma função de negócio, profissional ou de suporte técnico para o Grupo Plínio Fleck; também para funcionários, contratados independentes, provedores de serviços e fornecedores do Grupo Plínio Fleck para satisfazer um pedido de serviço ou produtos. Nestas hipóteses, os terceiros que tiverem acesso aos dados pessoais, sempre que possível, serão considerados como Operadores no tratamento de dados pessoais, sendo submetidos a cláusulas contratuais específicas quanto ao tratamento de dados, bem como as Políticas e práticas internas do Grupo Empresarial quanto à privacidade e proteção de dados.

**3.4.** Eventualmente os dados pessoais poderão ser compartilhados com terceiros Controladores além dos aqui indicados, o que se dará apenas após autorização do Usuário.

### **4. VERACIDADE DAS INFORMAÇÕES**

**4.1.** O Usuário garante a veracidade e exatidão das informações e dados que fornece ao Grupo Plínio Fleck, assumindo a correspondente responsabilidade no caso de sua inexatidão, bem como se compromete a mantê-los atualizados. O Grupo Plínio Fleck não assume qualquer responsabilidade em caso de inexatidão dos dados informados.

**4.2.** O Grupo Plínio Fleck poderá, a seu exclusivo critério, suspender e/ou cancelar o cadastro do Usuário, a qualquer momento, caso detecte qualquer inexatidão nas informações prestadas pelo mesmo, até que a inexatidão seja suprida. Tal procedimento visa proteger o Usuário e otimizar o processo.

## **5. COOKIES E OUTRAS TECNOLOGIAS**

**5.1.** O SITE, os serviços online, as mensagens de e-mail e o material publicitário poderão usar "cookies" e outras tecnologias, tais como *pixel tags* e *web beacons*. Essas tecnologias nos ajudam a entender melhor o comportamento do Usuário, nos dizem quais partes de nosso site as pessoas visitaram e facilitam e medem a eficácia da publicidade e das pesquisas na web. Nós tratamos as informações obtidas por meio de cookies e outras tecnologias como informações não-pessoais. Entretanto, na medida em que o endereço de IP (*Internet Protocol*) ou identificadores semelhantes sejam considerados informações pessoais pela lei local, nós também trataremos esses identificadores como informação pessoal. Da mesma forma, na medida em que a informação não-pessoal seja combinada com informação pessoal, nós tratamos a informação combinada como informação pessoal para os fins desta Declaração de Privacidade. Se você desejar bloquear os cookies, consulte as orientações/configurações de seu navegador.

**5.2.** Como ocorre na maioria dos sites, nós obtemos algumas informações automaticamente e armazenamos em arquivos de log. Entre essas informações estão endereços IP, tipo de navegador e idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), páginas de consulta e saída, sistema operacional, informações sobre data e horário e dados sobre a sequência de cliques. Nós usamos essas informações para entender e analisar tendências, administrar o site, aprender sobre o comportamento do Usuário no site e obter informações demográficas sobre a nossa base de usuários de maneira geral.

**5.3.** A qualquer momento, caso não queira mais receber futuros contatos via e-mail, basta acessar o link de descadastramento constante na mensagem.

## **6. LINKS EXTERNOS**

**6.1.** No SITE poderão existir links de acesso para outros sites com conteúdo e Política de Privacidade próprios. Sempre que isso ocorrer, o usuário será informado.

## **7. DOS DIREITOS DOS USUÁRIOS QUANTO AOS SEUS DADOS PESSOAIS**

**7.1.** Os usuários têm direito, mediante requisição ao Encarregado de Proteção de Dados:

I. Confirmação da existência de tratamento;

II. Acesso aos dados pessoais;

III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei LGPD;

V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da ANPD;

VI. Revogação do consentimento e consequente eliminação dos dados pessoais tratados, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da LGPD;

VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;

VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;

7.2. O Grupo Plínio Fleck se reserva o direito de manter o tratamento de dados caso possua base legal de tratamento aplicável ao caso concreto, tais como, mas sem limite, cumprimento de obrigação legal, execução de contrato, etc.

## **8. DADOS DO ENCARREGADO DO TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS**

8.1. Para assuntos relacionados ao tratamento de dados pessoais, o interessado deverá entrar em contato com o Encarregado, conforme dados abaixo:

Rafael Frohlich pelo e-mail: [lqpd@flecksteel.com.br](mailto:lqpd@flecksteel.com.br)

## **9. RESPONSABILIDADE**

9.1. Como não existem sistemas de segurança infalíveis ou invioláveis, o Grupo Plínio Fleck não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda de informação do usuário causado por condutas de terceiros, bem como nos casos de evento fortuito ou de força maior alheio ao seu controle.

## **10. MODIFICAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

10.1. Buscando a contínua melhoria, o Grupo Plínio Fleck poderá alterar a qualquer momento esta Declaração, sendo que as alterações serão divulgadas no SITE para consulta a qualquer tempo.

10.2. Ao utilizar os serviços do SITE, o Usuário fica ciente dos termos desta Declaração vigente na data de utilização, cabendo ao mesmo verificá-la previamente cada vez que visitar o SITE.



Versão 2021/1.1  
Campo Bom, RS  
Julho/21